Suplementos Costa Rica
Alvaba Group

Política de privacidad

Última actualización: 26 de octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Alvaba Group Holding SRL, cédula jurídica 3-102-902690, titular del comercio Suplementos Costa Rica y del sitio web https://suplementoscostarica.com, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su tienda en línea y canales de atención. Domicilio comercial: San Rafael, Montes de Oca, San José, Costa Rica. Correo electrónico: comercial@suplementoscostarica.com. WhatsApp: 8890-1181. Esta política se interpreta conforme a la legislación aplicable de la República de Costa Rica, incluida la Ley N.º 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, su reglamento y las demás disposiciones pertinentes.

2. Datos personales que recopilamos

Según la interacción del cliente con nuestro comercio, podemos recopilar:

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección de entrega.
- Información comercial: productos consultados o adquiridos, pedidos, importes, fechas de compra, historial de transacciones y solicitudes de servicio.
- Información de facturación necesaria para emitir comprobantes y cumplir obligaciones legales y tributarias.
- Información de cuenta, como credenciales gestionadas por los sistemas de la tienda y preferencias de usuario.
- Información técnica relacionada con la navegación, como dirección IP, dispositivo, navegador, cookies y eventos registrados por herramientas de medición, cuando corresponda.
- Comunicaciones que el cliente decida compartir con nuestro equipo de atención. No solicitamos deliberadamente datos sensibles sobre la salud para realizar campañas publicitarias. Recomendamos no compartir información médica innecesaria por correo electrónico o WhatsApp.

3. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar compras, pagos, facturación, preparación de pedidos y entregas.
- Enviar confirmaciones, comprobantes, avisos sobre pedidos y comunicaciones operativas necesarias.
- Atender consultas, reclamaciones, garantías, devoluciones, reembolsos y solicitudes posventa.
- Administrar cuentas, prevenir fraudes y mantener la seguridad de la tienda.
- Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias y regulatorias.
- Gestionar la relación comercial y mantener los registros necesarios de las transacciones.
- Cuando exista la autorización correspondiente, enviar promociones, descuentos, lanzamientos, recomendaciones, novedades, recordatorios de recompra y otras comunicaciones comerciales por correo electrónico o WhatsApp.
- Medir y mejorar el funcionamiento de nuestro sitio, la experiencia de compra y la eficacia de nuestras campañas, de acuerdo con las autorizaciones y preferencias aplicables. Cada tratamiento deberá responder a una finalidad legítima y contar con la base jurídica que corresponda. No utilizaremos los datos para finalidades incompatibles con las informadas sin cumplir previamente los requisitos legales aplicables.

4. Comunicaciones operativas y comerciales

Las comunicaciones operativas son las necesarias para gestionar una compra, informar sobre su estado, coordinar una entrega, atender una reclamación o responder una solicitud del cliente. Las comunicaciones comerciales tienen como finalidad promover productos y servicios, informar sobre ofertas y descuentos, recomendar productos complementarios y facilitar futuras compras. La autorización para recibir publicidad se gestionará de manera diferenciada por canal. La aceptación de estos términos, la creación de una cuenta o la realización de una compra no se interpretarán por sí solas como autorización para recibir campañas masivas de WhatsApp o correo electrónico. El cliente podrá retirar su autorización comercial en cualquier momento. La baja de publicidad no impedirá recibir las comunicaciones estrictamente necesarias para gestionar pedidos vigentes, atender solicitudes o cumplir obligaciones legales.

5. Proveedores y destinatarios de los datos

Para prestar nuestros servicios, podremos permitir el acceso a los datos estrictamente necesarios a proveedores que actúen por cuenta nuestra, entre ellos:

- Alojamiento, mantenimiento y seguridad web.
- WooCommerce y servicios asociados a la gestión de la tienda.
- Procesadores de pagos y prevención de fraude.
- Empresas de mensajería y logística.
- Plataformas de correo electrónico, automatización comercial y mensajería empresarial.
- Proveedores de analítica, publicidad y medición de conversiones. Estos proveedores deberán tratar los datos conforme a las funciones contratadas y a las obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables. No vendemos los datos personales de nuestros clientes a terceros para que los utilicen con sus propios fines comerciales. Cuando una operación constituya una transferencia de datos a otro responsable, y no un simple tratamiento por cuenta nuestra, cumpliremos los requisitos de consentimiento y demás condiciones que establezca la legislación aplicable.

6. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden almacenar o procesar datos fuera de Costa Rica. Antes de realizar transferencias que lo requieran, se evaluarán las condiciones legales aplicables y se adoptarán las medidas necesarias para proteger la información. La utilización de proveedores tecnológicos no autoriza automáticamente cualquier transferencia posterior de datos a terceros.

7. Conservación de la información

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, administrar la relación comercial, resolver reclamaciones y atender las obligaciones legales de conservación. Los datos utilizados para marketing dejarán de utilizarse con esa finalidad cuando se retire la autorización o se ejerza válidamente el derecho de oposición, según corresponda. Podremos conservar los datos mínimos necesarios para demostrar una baja, respetar la exclusión de futuras campañas, prevenir nuevos envíos no autorizados y cumplir obligaciones legales. Esa conservación no habilita a reanudar la publicidad.

8. Cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para habilitar funciones esenciales de la tienda, recordar preferencias, medir el rendimiento y, cuando corresponda, analizar la publicidad. Las cookies necesarias para el funcionamiento básico del sitio pueden ser indispensables para completar una compra. Las tecnologías no esenciales se gestionarán conforme a las autorizaciones que resulten exigibles y a los controles disponibles en el sitio. El usuario también puede administrar cookies desde la configuración de su navegador, aunque bloquear algunas puede afectar determinadas funciones.

9. Derechos de las personas titulares

De acuerdo con la legislación aplicable, las personas titulares podrán ejercer los derechos que correspondan, incluidos el acceso, la rectificación, la actualización, la supresión o cancelación y la oposición al tratamiento, así como revocar el consentimiento cuando proceda. Las solicitudes pueden enviarse a comercial@suplementoscostarica.com. Para gestionarlas, podremos solicitar información razonable para verificar la identidad del solicitante y localizar los datos correspondientes. Atenderemos cada solicitud dentro de los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable. La supresión podrá estar sujeta a excepciones cuando exista una obligación legal de conservación o una causa legítima que permita mantener determinados registros.

10. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. El acceso a la información deberá limitarse a quienes lo necesiten para desempeñar sus funciones. Ningún sistema informático o medio de transmisión garantiza una seguridad absoluta.

11. Datos de menores de edad

La tienda está dirigida a personas mayores de edad. No solicitamos deliberadamente datos de menores para campañas comerciales. Si identificamos datos recopilados indebidamente, evaluaremos las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable.

12. Cambios en esta política

Podremos actualizar esta política para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. La versión vigente estará disponible en nuestro sitio web con su fecha de actualización. Cuando una modificación requiera una nueva autorización o información adicional, no consideraremos que la mera publicación de una versión nueva sustituye ese requisito.

13. Contacto

Alvaba Group Holding SRL — Suplementos Costa Rica. Correo: comercial@suplementoscostarica.com. WhatsApp: 8890-1181. Sitio web: https://suplementoscostarica.com. Domicilio comercial: San Rafael, Montes de Oca, San José, Costa Rica.