Suplementos Costa Rica
Alvaba Group

Términos y condiciones

Última actualización: 26 de octubre de 2026

1. Identificación del comercio

Suplementos Costa Rica es el nombre comercial bajo el cual Alvaba Group Holding SRL, cédula jurídica 3-102-902690, comercializa suplementos y productos relacionados mediante el sitio https://suplementoscostarica.com. Domicilio comercial: San Rafael, Montes de Oca, San José, Costa Rica. Correo electrónico: comercial@suplementoscostarica.com. WhatsApp: 8890-1181.

2. Aceptación y acceso a las condiciones

Antes de completar una compra, el cliente podrá consultar estos términos, la Política de privacidad y la Política de devoluciones y reembolsos. Al finalizar una compra, el cliente acepta las condiciones contractuales que se le hayan presentado de forma clara y accesible. El comercio conservará los registros de la transacción conforme a sus procedimientos y obligaciones aplicables. La aceptación de los términos de compra no implica, por sí sola, la autorización para recibir campañas comerciales por correo electrónico o WhatsApp.

3. Productos e información

Procuramos que las descripciones, fotografías, precios, ingredientes, presentaciones y demás características de los productos sean exactos y estén actualizados. Las imágenes son ilustrativas cuando así se indique. Para conocer la composición, las instrucciones, las advertencias y las condiciones específicas de uso, el cliente deberá revisar la etiqueta y la información del fabricante. Los suplementos no sustituyen una alimentación equilibrada ni la valoración de un profesional de la salud. La información comercial de nuestro sitio no constituye un diagnóstico, una prescripción médica ni una garantía de resultados individuales.

4. Precios, impuestos y pagos

El precio aplicable será el que se muestre para el producto al completar la compra, junto con los impuestos, gastos de envío y demás cargos que correspondan y hayan sido informados antes de confirmar el pedido. Los pagos estarán sujetos a la validación del medio de pago seleccionado. El cliente deberá facilitar información correcta y no compartir contraseñas bancarias ni códigos confidenciales de autenticación. Si se identifica un error manifiesto de precio, una incidencia técnica o una imposibilidad de procesar el pedido, contactaremos al cliente para resolver la situación conforme a la normativa aplicable. No utilizaremos esta cláusula para desconocer unilateralmente una compra válidamente perfeccionada ni para eliminar derechos del consumidor.

5. Disponibilidad, inventario y reservas

Los productos se ofrecen sujetos a disponibilidad. Los artículos identificados como disponibles en inventario se prepararán conforme a las condiciones de entrega informadas en el sitio. Los productos identificados como reserva o importación pueden requerir un plazo mayor, que deberá comunicarse antes de la compra. Como referencia, los productos disponibles en inventario pueden tener un plazo estimado de entrega de aproximadamente tres días hábiles, mientras que los productos de reserva o importación pueden requerir aproximadamente trece días hábiles. El plazo estimado aplicable al pedido se informará durante el proceso de compra. Estos plazos son orientativos y pueden variar por circunstancias que afecten la preparación, el transporte o la entrega. Si surge una incidencia relevante que afecte la disponibilidad o el plazo estimado, procuraremos informar al cliente y coordinar la solución correspondiente.

6. Entrega, dirección de envío y retrasos logísticos

Los pedidos se enviarán a la dirección o mediante la modalidad seleccionada durante la compra. El cliente deberá proporcionar datos de entrega completos y correctos. Si se presentan dificultades por información incorrecta, ausencia del destinatario u otras circunstancias que requieran coordinación, nos comunicaremos con el cliente para buscar una solución y comunicar cualquier costo adicional que sea legalmente procedente.

Los plazos de entrega comunicados por Suplementos Costa Rica son estimaciones y no constituyen una garantía de entrega en una fecha exacta, salvo que se indique expresamente lo contrario. Pueden variar debido a circunstancias que afecten la preparación, el transporte o la entrega de los pedidos, entre ellas temporadas de alta demanda, condiciones climáticas adversas, accidentes o incidentes en carretera, cierres de vías, restricciones de circulación, interrupciones del servicio de mensajería, dificultades operativas de los transportistas u otras situaciones imprevistas.

Cuando tengamos conocimiento de un retraso relevante, procuraremos informar al cliente y comunicar las actualizaciones disponibles sobre su pedido, así como coordinar las medidas razonables para completar la entrega. Lo anterior no exime a Suplementos Costa Rica de sus obligaciones legales de información, entrega, atención de reclamaciones y respeto de los derechos del consumidor. Si el retraso o la falta de entrega da lugar a derechos de cancelación, retracto o reembolso conforme a la legislación aplicable, estos se atenderán de acuerdo con dicha normativa.

7. Cancelaciones, retracto y devoluciones

Las cancelaciones, solicitudes de retracto, devoluciones, garantías y reembolsos se atenderán conforme a la legislación costarricense y a la Política de devoluciones y reembolsos publicada en el sitio. La política comercial voluntaria de devolución de treinta días no sustituye ni limita el derecho legal de retracto cuando corresponda, la garantía legal ni otros derechos irrenunciables del consumidor.

8. Productos defectuosos o pedidos incorrectos

Si un producto llega dañado, presenta un defecto, es diferente del solicitado o no corresponde a lo ofrecido, el cliente podrá comunicarse con nosotros para solicitar una solución. Atenderemos el caso conforme a las circunstancias, las garantías aplicables y la legislación vigente. No se excluirán derechos legales por el hecho de que el artículo se haya adquirido en promoción o liquidación.

9. Uso responsable de los suplementos

El cliente deberá leer las instrucciones, los ingredientes y las advertencias de cada producto. Ante dudas relacionadas con medicamentos, condiciones médicas, embarazo, lactancia o posibles interacciones, se recomienda consultar a un profesional de la salud. No garantizamos resultados específicos ni afirmamos que un suplemento sustituya tratamientos médicos.

10. Cuentas de usuario

El cliente deberá proporcionar información veraz y mantener bajo su control las credenciales de su cuenta. Si sospecha que otra persona ha accedido a ella sin autorización, deberá comunicárnoslo. Podremos adoptar medidas razonables para proteger las cuentas y prevenir fraudes. Cualquier suspensión o restricción se realizará de forma proporcionada y respetando los derechos aplicables.

11. Comunicaciones

Podremos utilizar los datos de contacto para gestionar pedidos, pagos, entregas, consultas, reclamaciones y otras comunicaciones operativas necesarias. El envío de publicidad, ofertas, descuentos y campañas de recompra por email o WhatsApp estará sujeto a la Política de privacidad y a las autorizaciones aplicables a cada canal. El cliente podrá retirar su autorización comercial sin que ello impida recibir la atención necesaria para una compra vigente o el cumplimiento de obligaciones legales.

12. Propiedad intelectual

Los textos, fotografías, logotipos, diseños y demás contenidos publicados en el sitio pertenecen a sus respectivos titulares. No podrán reproducirse ni utilizarse comercialmente sin autorización, salvo los usos permitidos por la ley.

13. Responsabilidad

Ninguna disposición de estos términos excluye o limita derechos irrenunciables del consumidor ni responsabilidades que legalmente no puedan excluirse. Las incidencias ajenas al control razonable del comercio se evaluarán según las circunstancias y la normativa aplicable. Esta disposición no elimina las obligaciones legales de información, entrega, garantía, seguridad o atención de reclamaciones.

14. Atención al cliente y reclamaciones

Para consultas, solicitudes o reclamaciones, el cliente puede comunicarse mediante correo electrónico comercial@suplementoscostarica.com o WhatsApp 8890-1181. Atenderemos las solicitudes de acuerdo con su naturaleza y los plazos establecidos por la normativa aplicable.

15. Modificaciones

Podremos actualizar estos términos para reflejar cambios legales, tecnológicos u operativos. La versión vigente estará disponible en el sitio web. Las modificaciones no eliminarán derechos adquiridos ni alterarán retroactivamente las condiciones de una compra de forma contraria a la ley.

16. Legislación aplicable

Estos términos se interpretarán conforme a las leyes de la República de Costa Rica, sin perjuicio de los derechos que la normativa de protección al consumidor reconozca a cada cliente.

17. Contacto legal

Alvaba Group Holding SRL. Suplementos Costa Rica. Cédula jurídica: 3-102-902690. Domicilio comercial: San Rafael, Montes de Oca, San José, Costa Rica. Correo: comercial@suplementoscostarica.com. WhatsApp: 8890-1181.